



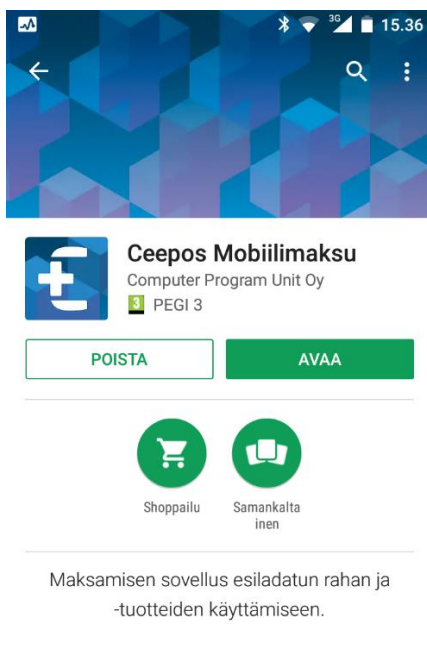
Ceepos
Verkkokauppa
ja
mobiilimaksu

Sisällysluettelo

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Ceepos Mobiilimaksun käyttöönotto | 3 |
| 1.1 | Käyttäjäksi rekisteröityminen ja kirjautuminen | 3 |
| 1.2 | Palveluntarjoajan lisääminen | 5 |
| 1.3 | Käyttöpaikat | 7 |
| 2 | Rahasaldon lataus Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen | 9 |
| 3 | Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen | 11 |
| 4 | Apua ongelmatilanteissa..... | 15 |
| 4.1 | Unohditko PIN-koodin? | 15 |

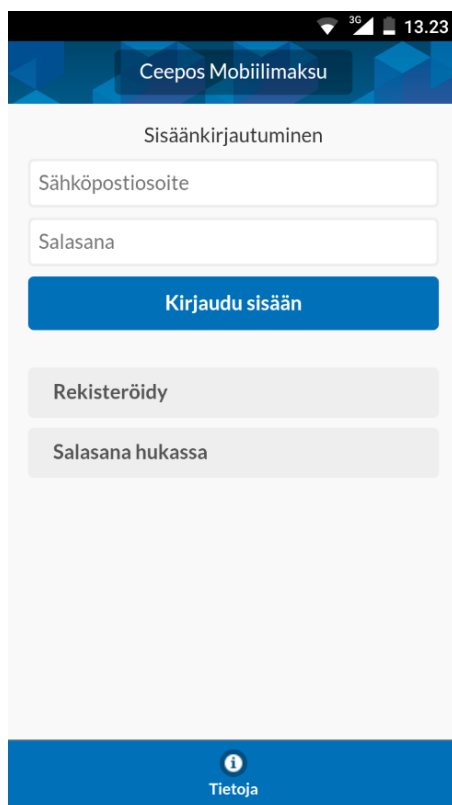
1 Ceepos Mobiilimaksun käyttöönotto

Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus. Voit ladata sovelluksen Android-laitteille Google Play -kaupasta tai Applen laitteille App Storesta. Sovellus on saatavilla suomenkielisenä.

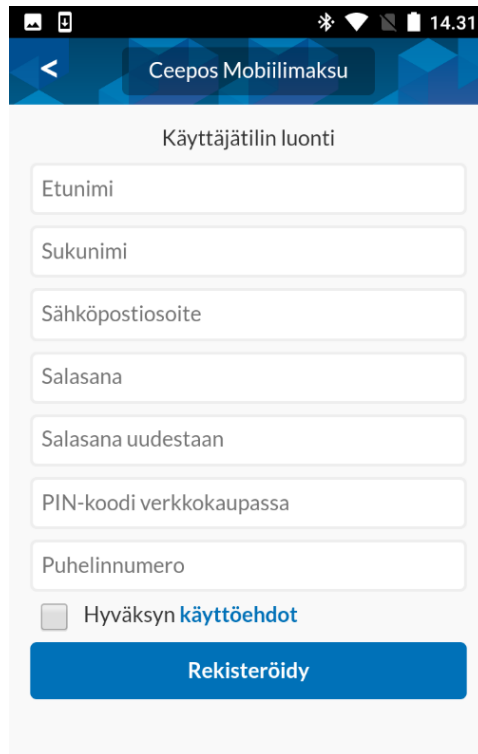


1.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen ja kirjautuminen

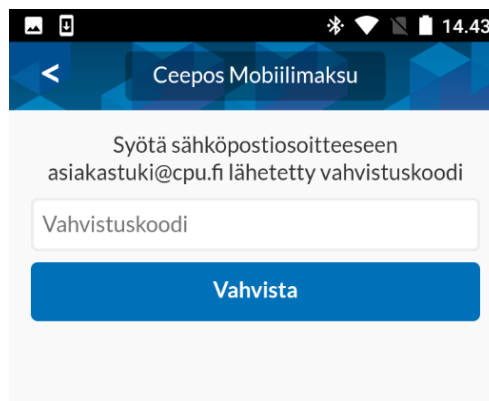
Luo ensimmäisellä kerralla käyttäjätili rekisteröitymällä sovellukseen.



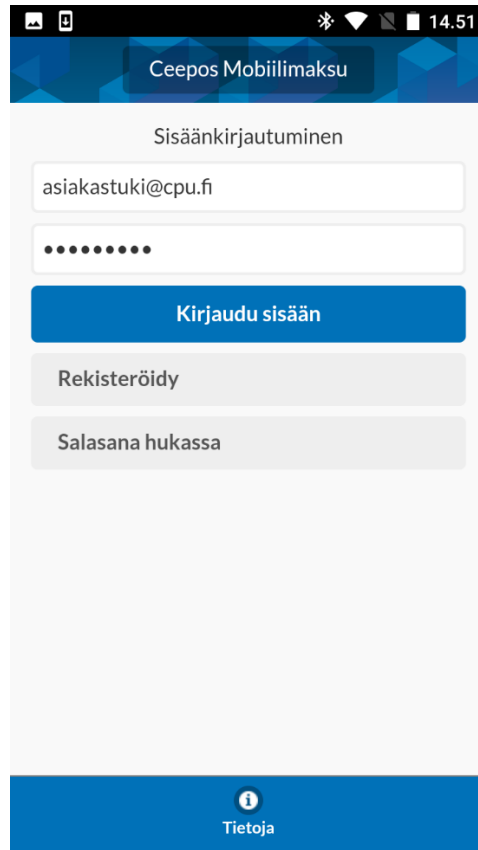
Anna tarvittavat tiedot ja hyväksy käyttöehdot. PIN-koodi on neljä numeroa pitkä ja sen voit määrittellä itse. Tarvitset PIN-koodia verkkokaupassa.



Rekisteröitymisen jälkeen sähköpostiisi lähtee vahvistuskoodi. Syötä saamasi koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen ja paina Vahvista-painiketta. Käyttäjätilisi on valmis käytettäväksi.

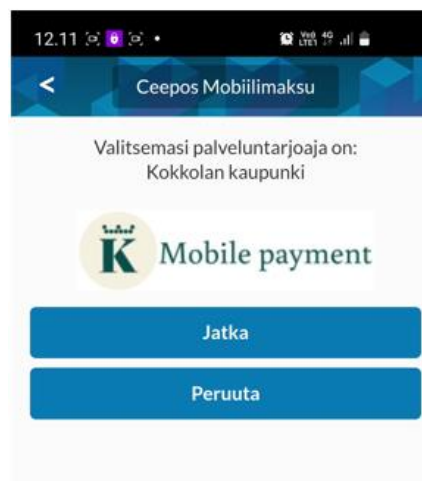
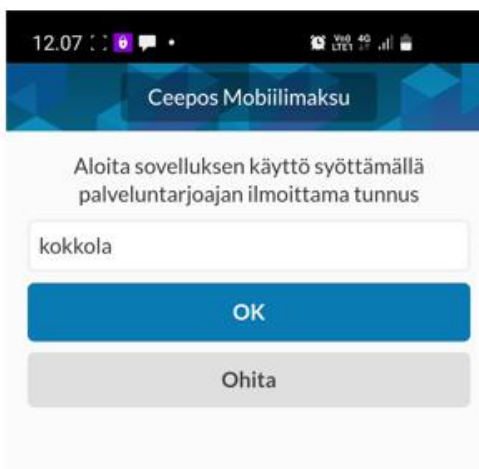


Rekisteröitymisen jälkeen voit kirjautua Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen.

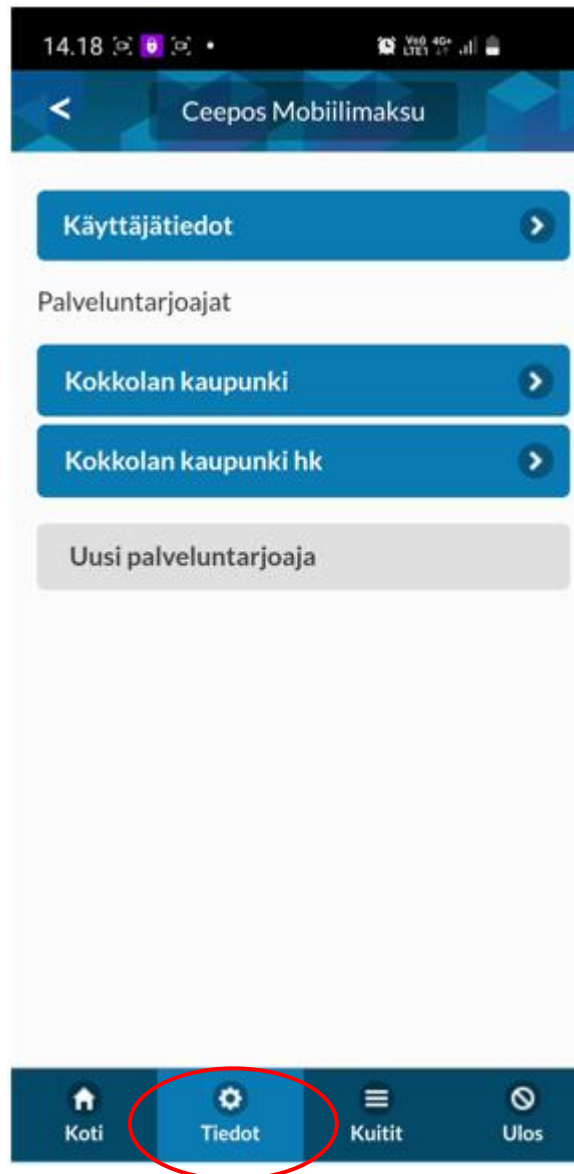


1.2 Palveluntarjoajan lisääminen

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinun tulee lisätä palveluntarjoajan tunnus. Palveluntarjoajan tunnus on **koulujen oppilailla kokkola** ja **henkilökunnalla kokkolahenk**

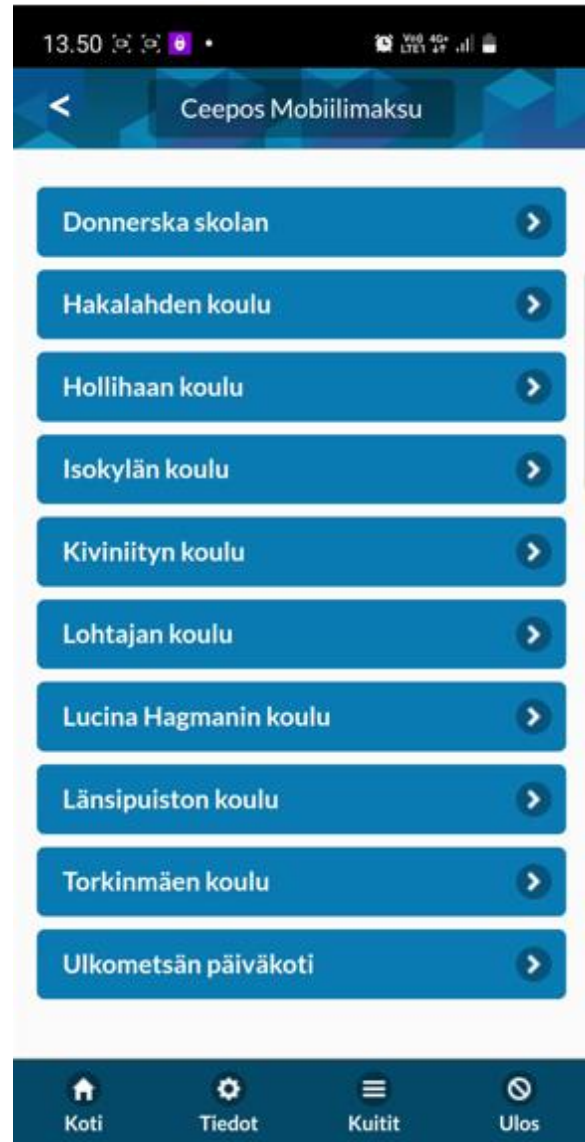
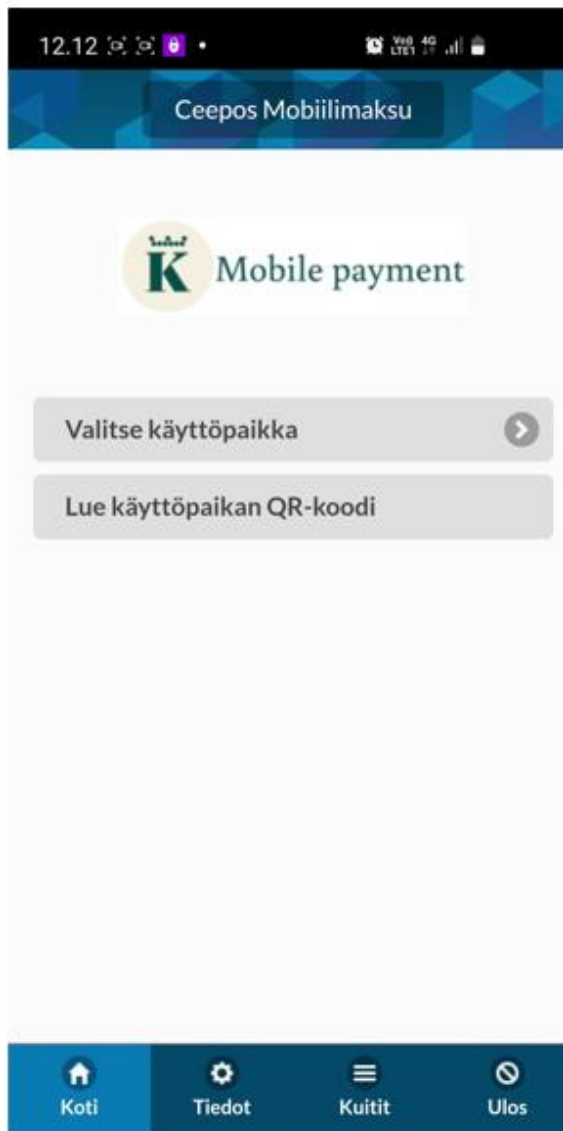


Huom. Sovelluksessa voi olla myös useita palveluntarjoajia. Voit lisätä uuden palveluntarjoajan valitsemalla **Tiedot** ja **Uusi palveluntarjoaja**.



1.3 Käyttöpaikat

Seuraavassa vaiheessa voit valita **Valitse käyttöpaikka** -kohdan listalta käyttöpaikan. Jatkossa sovellus ehdottaa automaattisesti valittua käyttöpaikkaa.



Käyttöpaikkaa klikkaamalla näet kunkin käyttöpaikan tuotevalikoiman. Tuotteita ei voi valita, jos sovelluksessa ei ole riittävästi rahasaldoa. Rahasaldon lataus tehdään verkkokaupassa.



2 Rahasaldon lataus Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen

Mobiilisovelluksen käyttöönoton jälkeen voit käydä lataamassa rahasaldoa Kokkolan kaupungin verkkokaupassa <https://verkkokauppa.kokkola.fi>. Linkki verkkokauppaan löytyy myös Kokkolan kaupungin kotisivuilta <https://www.kokkola.fi>. Rahasaldon latauksen voi maksaa verkkopankkitunnuksilla.

Tuotteiden lataamiseen verkkokaupassa tarvitset Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen **TUNNISTE** -välilehdeltä löytyvän C-alkuisen mobiilitunnisteen sekä rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi PIN-koodin. Tunniste -välilehti tulee näkyville, kun joku käyttöpaikoista on valittuna.



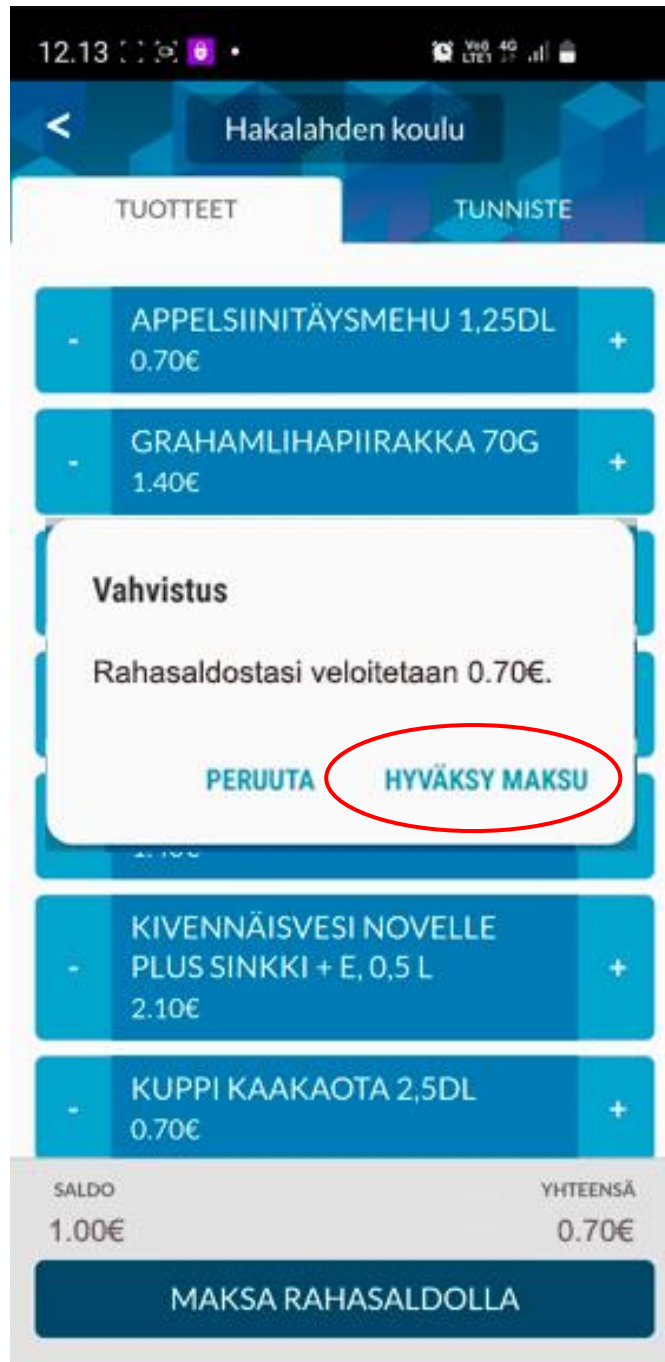
3 Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen

Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen onnistuu käyttämällä rahasaldoa tai tuotelippuja (jos verkkokaupan valikoimissa).

Maksaaksesi rahasaldolla valitse **TUOTTEET**-välilehdeltä haluamasi tuotteet (+)-painikkeella. Tuotteet saa poistettua (-)-painikkeella. Käyttöpaikka näkyy näytön yläreunassa. Valitse tämän jälkeen **MAKSA RAHASALDOLLA**.



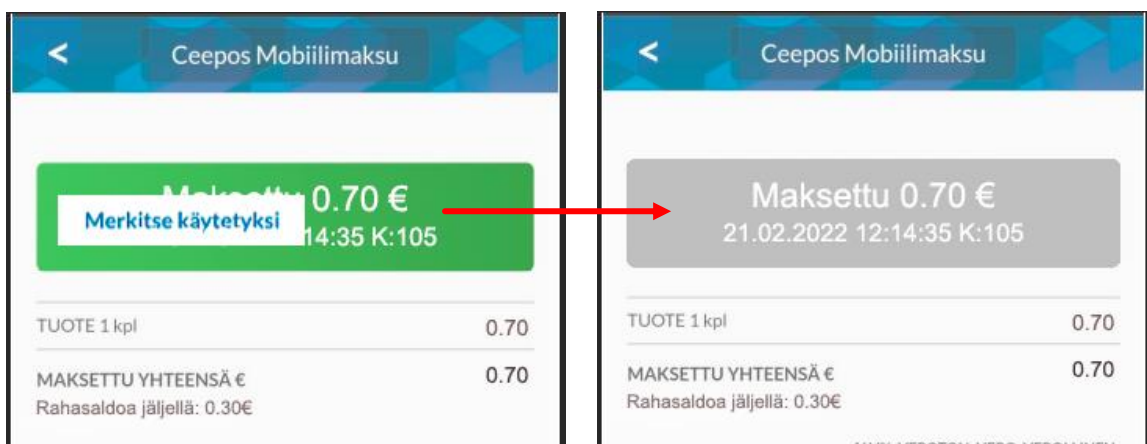
Vahvista maksu kohdasta **HYVÄKSY MAKSU**.



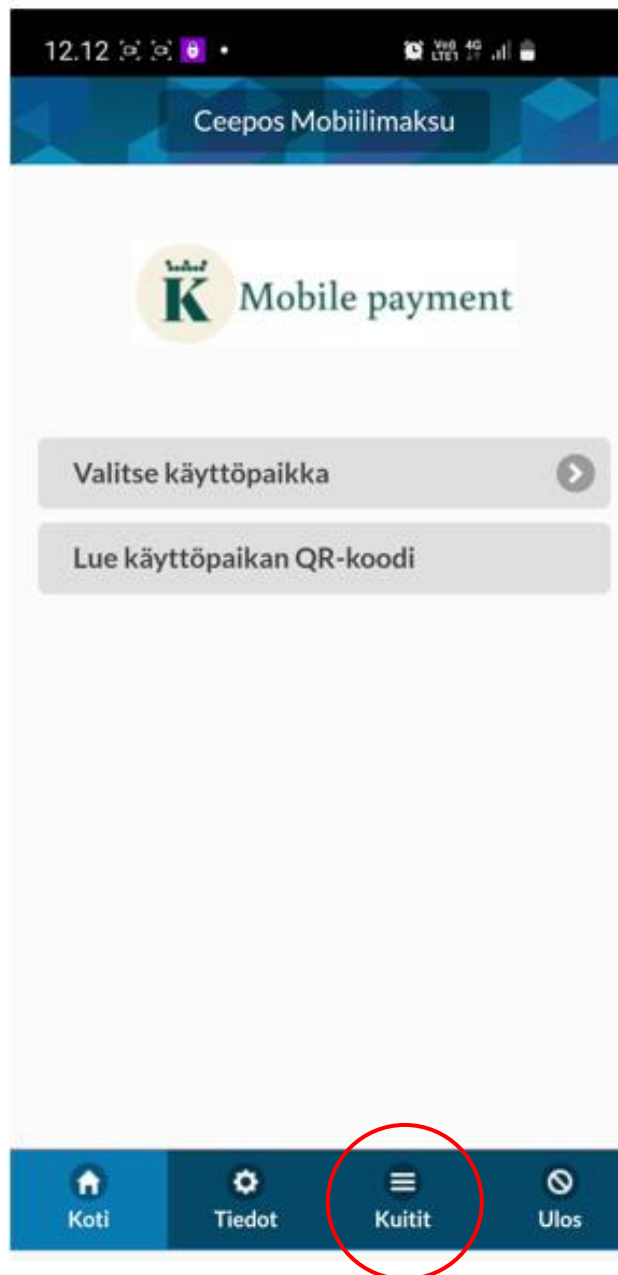
Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksutapahtuman tiedot.



Näytä ja vahvista kuitti yhdessä maksujen valvojan kanssa. Kuitti vahvistetaan käytetyksi painamalla Maksettu -laatikkoa muutaman sekunnin ajan, jolloin ilmestyy **Merkitse käytetyksi** -teksti. Napauttamalla tekstiä Maksettu -laatikon väri muuttuu vaaleanharmaaksi. Paina lopuksi **Sulje**-painiketta.



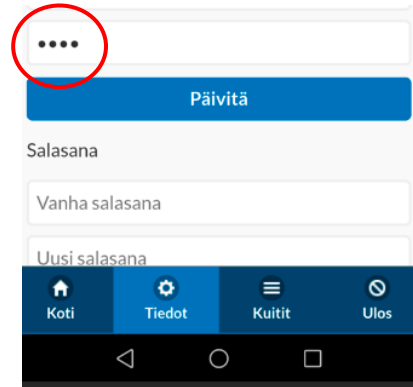
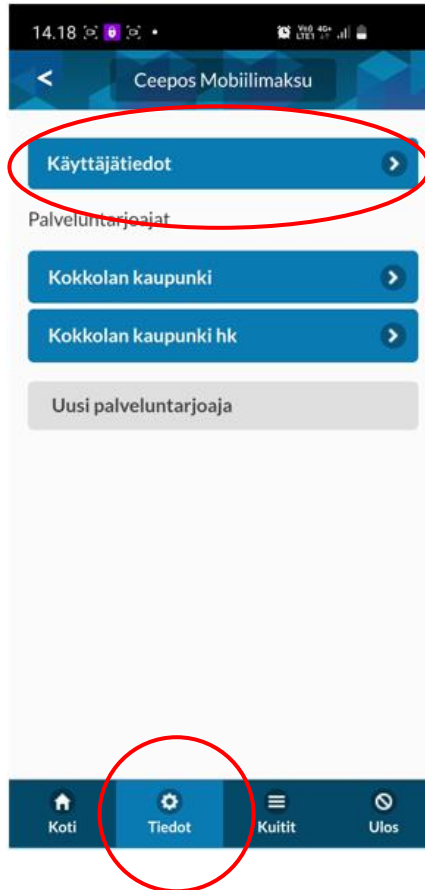
Pääset tarkastelemaan kuittihistoriaa alareunan valikon kohdasta Kuitit. Kuittihistoriasta löytyvät 30 viimeisintä tapahtumaa palveluntarjoajittain.



4 Apua ongelmatilanteissa

4.1 Unohditko PIN-koodin?

Pääset vaihtamaan unohtuneen **PIN**-koodin mobiilisovelluksesta kohdan **Tiedot** > **Käyttäjätiedot** kautta. Kirjoita kenttään uusi koodi ja päivitä tiedot.



Ongelmatilanteissa voit tarvittaessa ottaa yhteyttä Kokkolan kaupunkiin osoitteeseen: verkkokauppa@kokkola.fi