



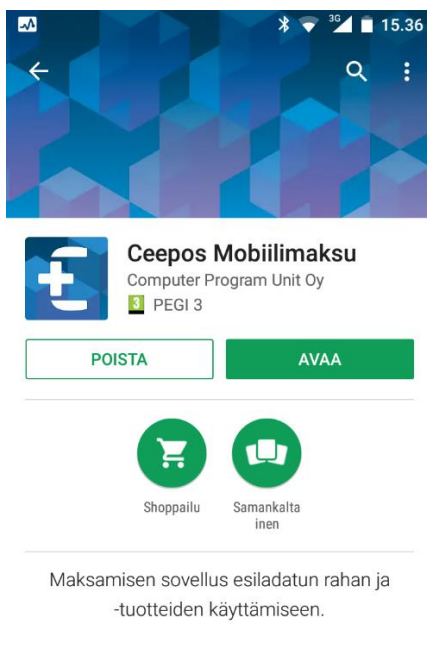
Ceepos
webbutik
och
mobilbetalning

Innehåll

1	Ibruktagande av Ceepos Mobiilimaksu.....	3
1.1	Registrera dig som användare och logga in	3
1.2	Välj serviceproducent	5
1.3	Användningsställen.....	7
2	Ladda pengar till appen Ceepos Mobiilimaksu	9
3	Betalning med appen Ceepos Mobiilimaksu	11
4	Hjälp vid problem	15
4.1	Glömt pinkoden?.....	15

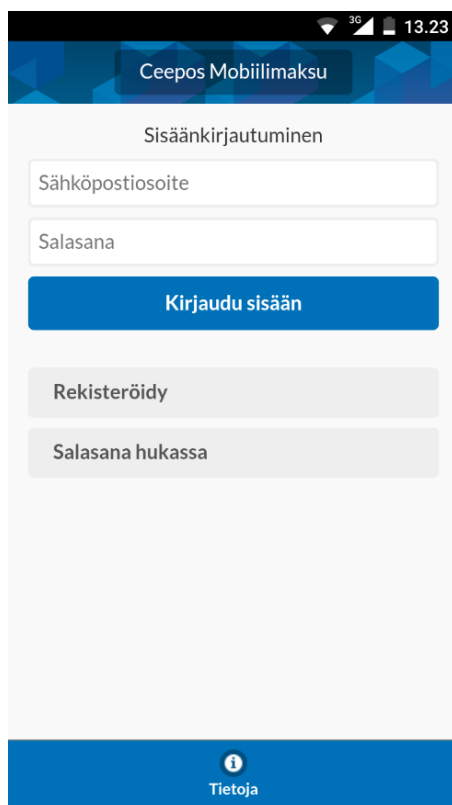
1 Ibruktagande av Ceepos Mobiilimaksu

Ceepos Mobiilimaksu är en betalningsapp som du kan ladda ner på din smarttelefon. Du kan ladda ner appen till en Android-enhet från GooglePlay och till en Apple-enhet från AppStore. Appen är tillgänglig på finska

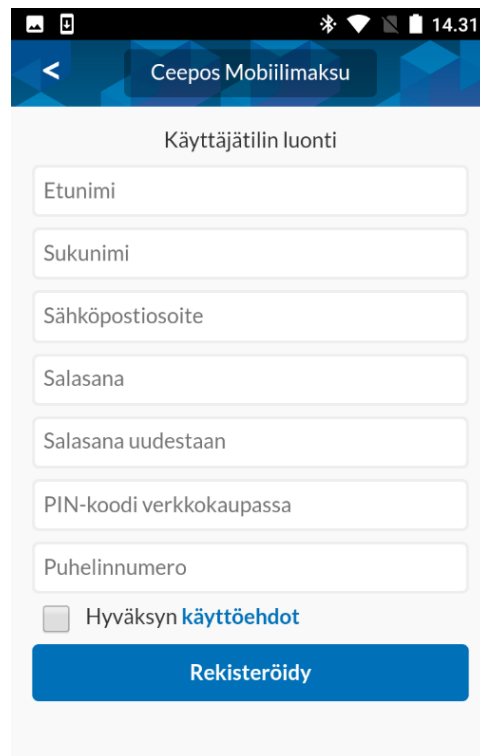


1.1 Registrera dig som användare och logga in

Skapa dig först ett användarkonto genom att registrera dig i appen

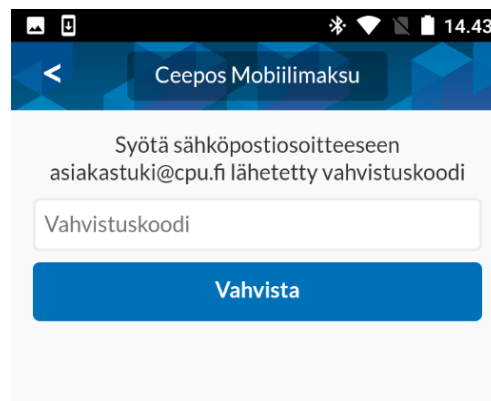


Ge nödvändiga uppgifter och godkänn användarvillkoren. Pinkoden är en fyrsiffrig kod som du själv kan välja. Du behöver pinkoden i webbutiken.



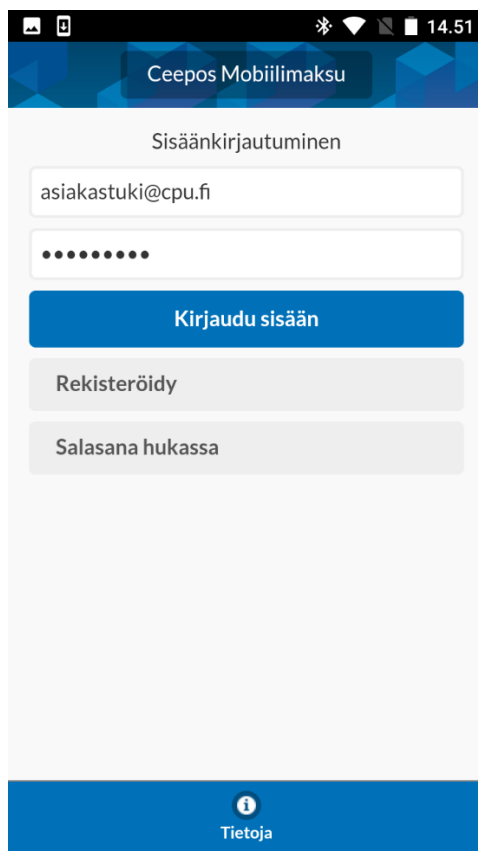
The screenshot shows the registration page for Ceepos Mobiilimaksu. The title is "Ceepos Mobiilimaksu" and the subtitle is "Käyttäjätilin luonti". The form contains the following fields: Etunimi, Sukunimi, Sähköpostiosoite, Salasana, Salasana uudestaan, PIN-koodi verkkokaupassa, and Puhelinnumero. There is a checkbox for "Hyväksyn käyttöehdot" and a blue button labeled "Rekisteröidy". The status bar at the top shows the time as 14.31.

En verifieringskod (vahvistuskoodi) skickas till din e-post efter registreringen. Mata in koden i appen Ceepos Mobiilimaksu och klicka på **Vahvista**. Ditt användarkonto kan nu användas



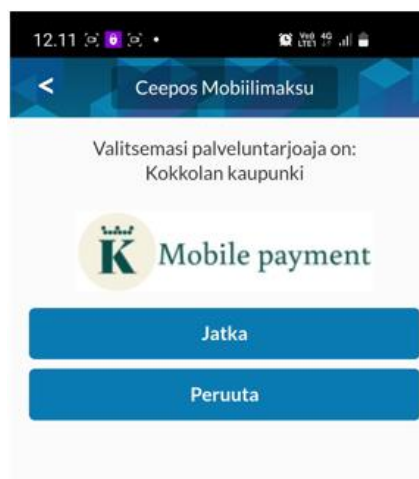
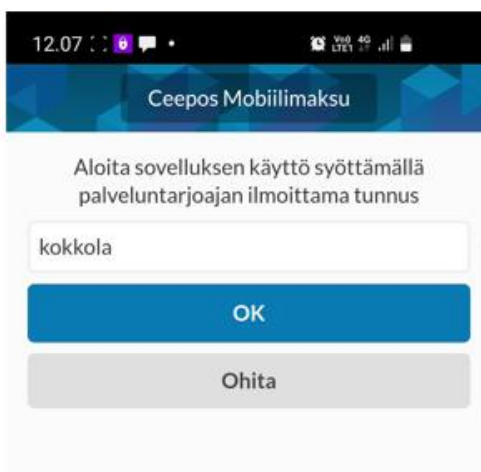
The screenshot shows the verification page for Ceepos Mobiilimaksu. The title is "Ceepos Mobiilimaksu" and the subtitle is "Syötä sähköpostiosoitteeseen asiakastuki@cpu.fi lähetetty vahvistuskoodi". The form contains a single field for "Vahvistuskoodi" and a blue button labeled "Vahvista". The status bar at the top shows the time as 14.43.

Du kan logga in i appen Ceepos Mobiilimaksu efter registreringen.

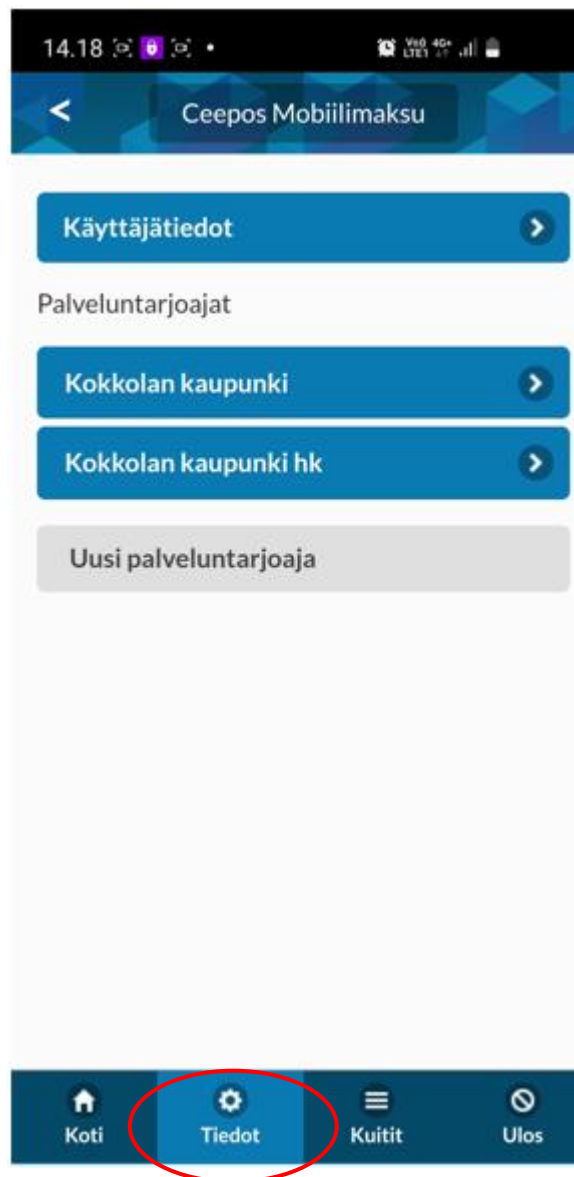


1.2 Välj serviceproducent

När du loggar in för första gången ska du ange serviceproducentens kod (palveluntarjoajan ilmoittama tunnus). Serviceproducentens kod är **kokkola** för skolornas elever och **kokkolahenk** för personalen.

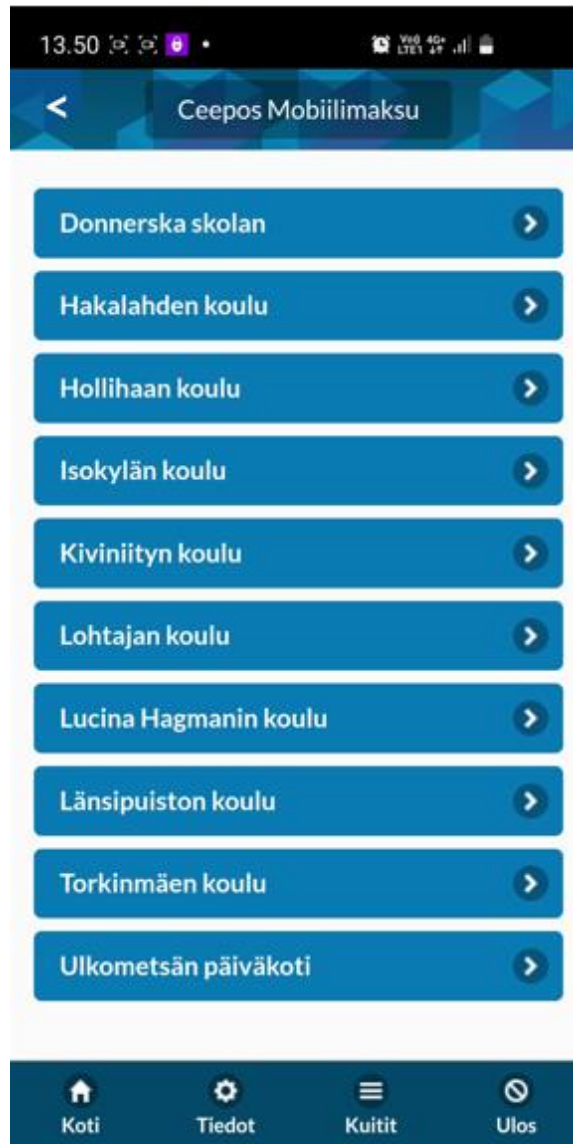
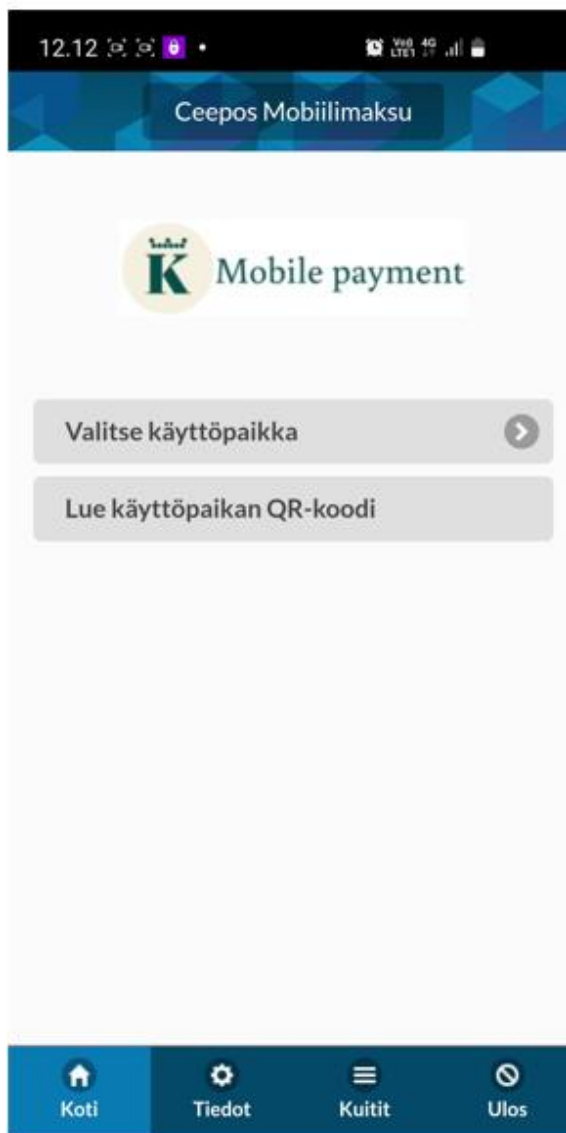


Obs! Appen kan också ha flera serviceproducenter. Du kan lägga till serviceproducenter genom att klicka på **Tiedot** i menyn nere på skärmen och sedan lägga till en ny serviceproducent genom att klicka på **Uusi palveluntarjoaja**.



1.3 Användningsställen

I nästa skede kan du välja användningsställe i förtäckningen över användningsställen (**Valitse käyttöpaikka**). I fortsättningen föreslår appen automatiskt det användningsställe som du valt. Personalen ser bokstäverna hk efter användningsstället.



Du ser verksamhetsställets produktsortiment genom att klicka på användningsstället. Du kan inte välja produkter om du inte har tillräckligt med saldo i appen. Du kan ladda pengar till ditt saldo i webbutiken.



2 Ladda pengar till appen Ceepos Mobiilimaksu

När du tagit i bruk mobilappen kan du ladda pengar på ditt saldo i Karleby stads webbutik <https://verkkokauppa.kokkola.fi>. Länken till webbutiken hittar du också på Karleby stads webbplats www.karleby.fi. Saldoladdningen kan betalas med nätbankskoder.

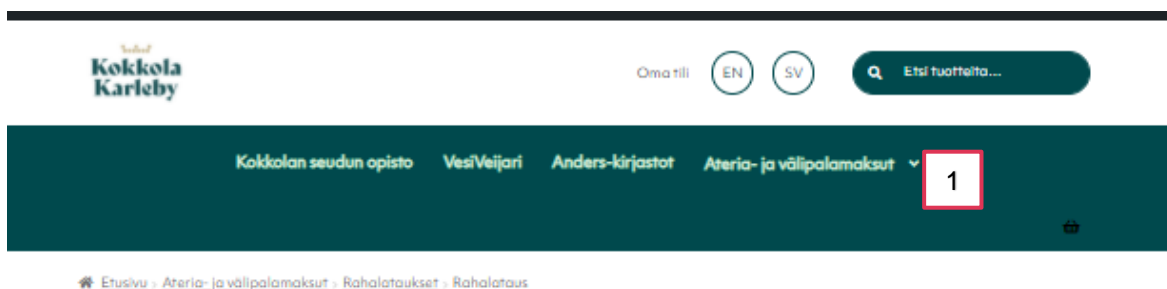
För att ladda ner produkter i webbutiken behöver du det mobil-ID som börjar med bokstaven C och hittas i appen Ceepos Mobiilimaksu under mellanbladet **TUNNISTE** samt pinkoden som du valde i samband med registreringen. Mellanbladet TUNNISTE kommer upp när du valt ett användningsställe.



Gå in på Karleby stads webbutik <https://verkkokauppa.kokkola.fi>:

1. Välj Laddning av pengar. I exemplet nedan väljs Laddning av pengar under rubriken Måltids- och mellanmålsavgifter. Här väljs ett belopp som fastställts färdigt. Beakta att personalen ska välja laddning av pengar där det nämns ordet personal (henkilökunta).
2. Mata in det **Kortnummer**, dvs. det mobil-ID som **börjar på bokstaven C** och hittas i mobilappen.
3. Mata in **pinkoden** som du fastställt i mobilappen.
4. Lägg produkten i varukorgen och följ webbutikens anvisningar.

Betalningen sker med nätbankskoder via betalningstjänsten Paytrail



Rahalotaus

7,00 € – 21,00 €

Tuotemuunnelmat

Rahalotaus 14,00 €

14,00 €

Kortin numero *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2

Kortin PIN-koodi *

...

3

Lisää ostoskoriin

Tarkista kortin saldo

4

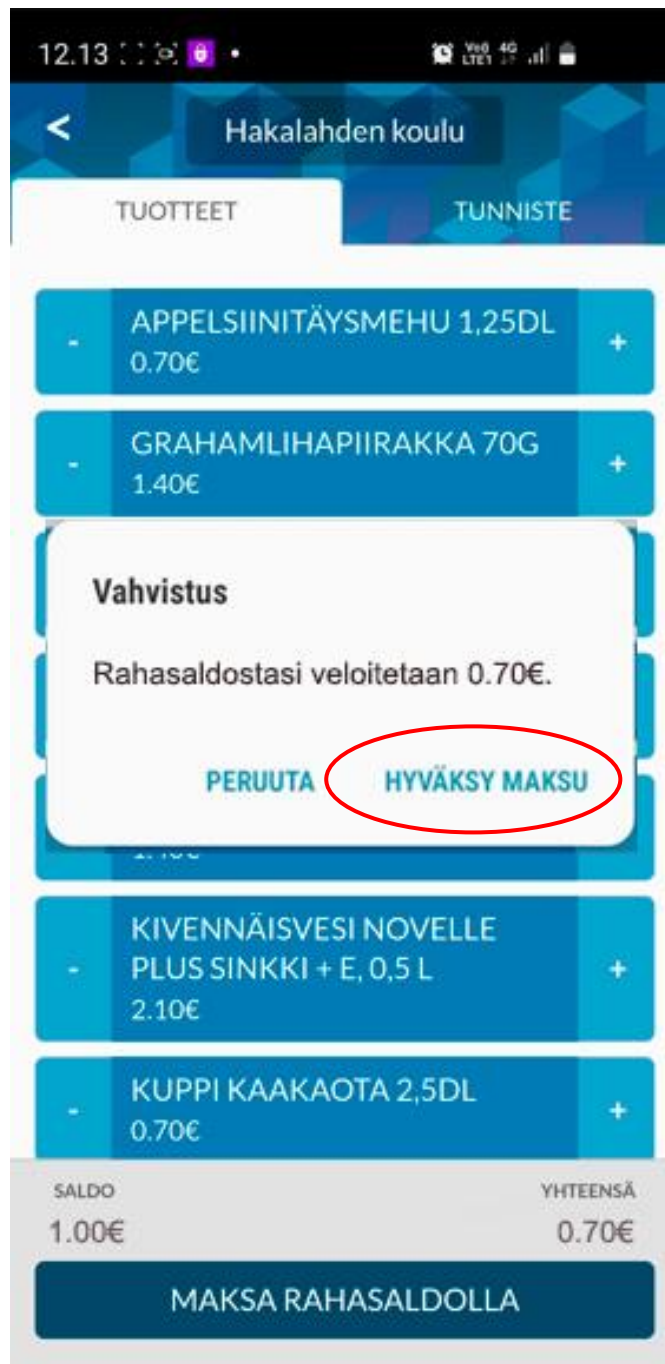
3 Betalning med appen Ceepos Mobiilimaksu

Du kan betala med Ceepos Mobiilimaksu genom att använda ditt penningssaldo eller produktbiljetter (om möjligheten finns i webbutikens sortiment).

För att betala med ditt penningssaldo väljer du de produkter du vill ha under mellanbladet **TUOTTEET** genom att klicka på (+) som finns bredvid produkten. Ta bort en produkt genom att klicka på (-). Användningsstället syns längst upp på skärmen. När du är klar klicka på **MAKSA RAHASALDOLLA** för att betala.



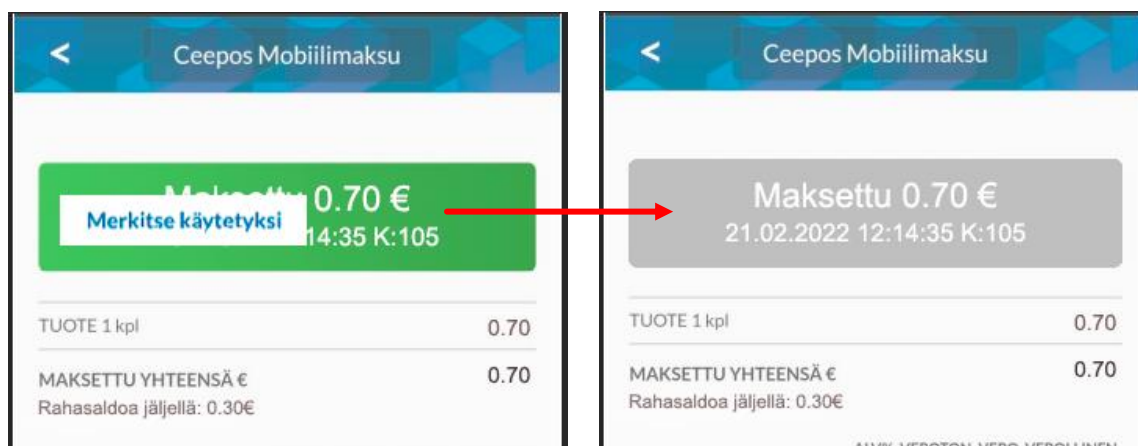
Bekräfta betalningen genom att klicka på **HYVÄKSY MAKSU**.



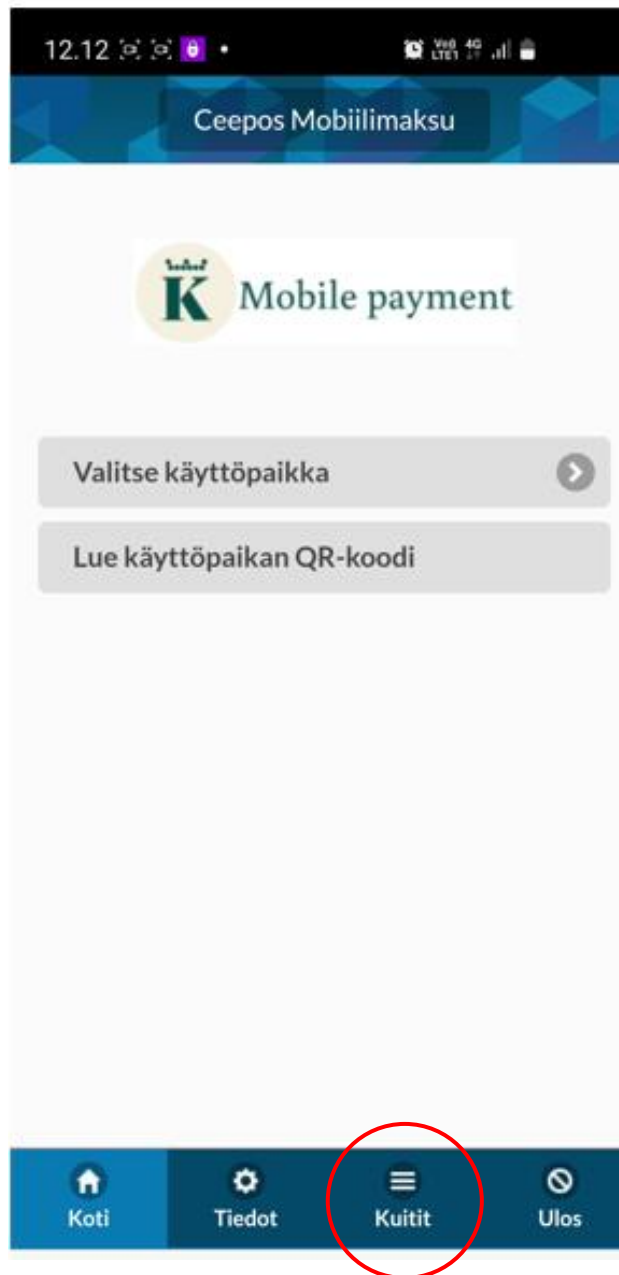
När du bekräftat betalningen får du ett kvitto på betalningen på mobilenhetens skärm med betalningstransaktionens uppgifter.



Visa kvittot till betalningsövervakaren och bekräfta kvittot tillsammans med hen. Kvittot bekräftas genom att trycka på lådan **Maksettu** i några sekunder tills du ser texten **Merkitse käytetyksi** på din skärm. Genom att klicka på lådan **Maksettu** blir lådans färg ljusgrå. Avsluta genom att klicka på **Sulje**.



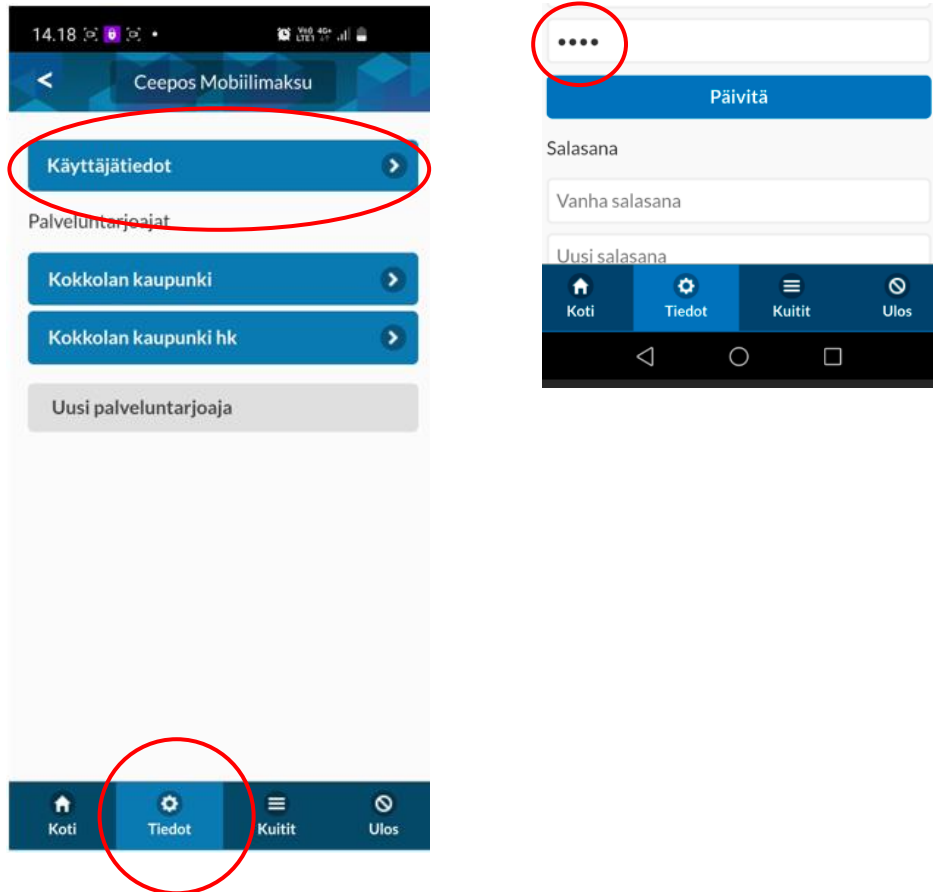
Du kan kontrollera tidigare kvitton i menyn längst ner på skärmen under **Kuitit**. Där ser du dina 30 senaste köp uppdelat enligt serviceproducenter.



4 Hjälp vid problem

4.1 Glömt pinkoden?

Om du har glömt din pinkod kan du ändra den i mobilapplikationen under **Tiedot** > **Käyttäjätiedot**. Skriv en ny kod i fältet och uppdatera uppgifterna genom att klicka på **Päivitä**.



Vid problem kan du kontakta Karleby stad på adressen: verkkokauppa@kokkola.fi